



POLITIKA KVALITY A OCHRANY ŽIVOTNÍHO PROSTŘEDÍ ve společnosti FITOS spol. s r. o. Nová Paka

Firma FITOS spol. s r. o. se sídlem v Nové Pace podniká již od roku 1992 v oblasti služeb v oboru polygrafická výroba a nakladatelství.

Posláním firmy v oblasti kvality a ochrany životního prostředí je trvalé zlepšování výrobních procesů a poskytovaných služeb tak, aby potřeby našich zákazníků byly plně uspokojeny a aby vlivem naší činnosti nedocházelo k narušování životního prostředí. A tím zároveň byly zabezpečeny přiměřené výnosy pro další rozvoj firmy.

Podnikatelská filosofie, která vychází z reálného hodnocení vnějšího prostředí a vnitřních podmínek firmy je prezentována prostřednictvím těchto záměrů:

1. Prvořadým záměrem firmy je dosáhnout nejvyšší možné spokojenosti našich zákazníků z hlediska kvality a termínů poskytovaných dodávek a služeb.
2. Při získávání zakázek se orientujeme jak na soukromé, tak i veřejné zakázky.
3. Při poskytování našich služeb se vždy orientujeme na nejnovější poznatky v oboru polygrafické výroby týkajících se používaných technologií v provozu tiskárny.
4. Svým partnerům zaručujeme seriózní smluvní vztah a vysokou odbornou úroveň.
5. Zajišťujeme komplexní služby při realizaci všech zakázek v souladu s požadavky zákazníka.
6. Při výrobě dodržujeme technologické postupy v souladu se všemi právními a jinými požadavky. Zvláštní důraz je kladen na legislativu a jiné požadavky v oblasti ochrany životního prostředí a upřednostňujeme technologie nezatěžující životní prostředí.
7. Při zavádění nových technologií a přípravků pro výrobu bude našim cílem snižovat ekologickou zátěž výběrem ekologických výrobků a technologií.

Tuto koncepci a zásady její realizace vyhláší vedení firmy s přesvědčením, že bude správně pochopena a podporována všemi zaměstnanci firmy a přijata všemi našimi zákazníky.

Hodnoty

Naši zaměstnanci jsou zdrojem síly a rozvoje firmy. Určují pověst firmy a jsou rozhodujícími lidskými hodnotami. Proto budeme podporovat jejich osobní rozvoj a sociální jistoty.

Základní principy

Zaměření na zákazníka – ve všem co činíme je zákazník rozhodujícím prvkem. Jeho zájmy a potřeby jsou prvořadé, náš cíl je poskytnout mu co nejlepší služby.

Vedení a řízení zaměstnanců – vedení firmy vytváří a udržuje takové pracovní prostředí, které umožňuje zapojení všem zaměstnancům při dosahování firemních cílů.

Zapojení zaměstnanců – zaměstnanci jsou základem firmy, kde platí vzájemná důvěra a respekt.

Procesní přístup – firma se soustřeďuje na analyzování všech procesů, které jsou ve firmě identifikovány a na jejich řízení.

Systémový přístup k managementu – při dosahování cílů se firma zaměřuje na identifikování, porozumění a řízení všech vzájemně souvisejících procesů jako celku.

Trvalé zlepšování – je naším základním cílem a zároveň základem našeho úspěchu.

Přístup k rozhodování zakládající se na faktech – vedení firmy před vydáním každého důležitého rozhodnutí důsledně analyzuje všechny dostupné relevantní údaje a informace.

Vzájemně prospěšné dodavatelské vztahy – firma se zaměřuje na budování dlouhodobých vzájemně prospěšných dodavatelských vztahů se všemi strategickými partnery.